



क.रा.बी.नि.
E.S.I.C

कर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
कर्मचारी राज्य बीमा निगम
(श्रम एवं रोजगार मंत्रालय, भारत सरकार)
EMPLOYEES' STATE INSURANCE CORPORATION
(Ministry of Labour & Employment, Govt. of India)
Email : ms-ankleshwar.gj@esic.nic.in



सत्यमेव जयते

क.रा.बी.नि. हॉस्पिटल, अंकलेश्वर,
प्लॉट नं. H3012, 500 क्वाटर पास,
अंकलेश्वर, जि. ભરૂચ
क.रा.बी. निगम अस्पताल, प्लॉट नं. H3012,
500 क्वाटर के पास, अंकलेश्वर, जौ. भरुच
ESIC Hospital, Plot No. H3012, Nr. 500
Quarters, Ankleshwar, Dist. Bharuch
Website : www.esic.gov.in

ई फाइल संख्या: 53956(प्रशासन)

दिनांक: 28-04-2025

परिपत्र / Circular

विषय: गुणवत्ता सुधार हेतु क. रा. बी. निगम, फील्ड इकाइयों में क्वालिटी सर्कल की स्थापना – के संबंध में।

Subject: Setting up of Quality Circles at ESIC filed units for Quality Improvements - reg.

क. रा. बी. निगम, द्वारा प्रदान की जा रही सेवाओं की गुणवत्ता व उनसे संबंधित शिकायतों की संख्या में वृद्धि को देखते हुए, क. रा. बी. निगम मुख्यालय कार्यालय ने कार्यालय ज्ञापन क्रमांक Z-11/12/1/Misc.Matter/2024-MSU-Part(3) दिनांक 20.03.2025 द्वारा सभी लेखांकन इकाइयों को सेवाओं की गुणवत्ता सुधारने और शिकायतों को कम करने हेतु क्वालिटी सर्कल (Quality Circle) गठित करने के निर्देश दिए हैं।

In view of surge in the number of grievances received on quality and services provided by ESIC, Hqrs Office vide OM No.Z-11/12/1/Misc.Matter/2024-MSU-Part(3) dated 20.03.2025 has directed all the Accounting Units to form a Quality Circle to improve the quality of services and reduce the grievances.

क्वालिटी सर्कल एक स्वैच्छिक समूह होता है जिसमें 6 से 12 कर्मचारी होते हैं (जिसका नेतृत्व आमतौर पर एच.ओ.ए. द्वारा किया जाता है), जो कार्यस्थल पर समान कार्य करते हैं। यह समूह नियमित रूप से बैठक करता है ताकि कार्य से संबंधित समस्याओं या सुधार की आवश्यकता वाले क्षेत्रों की पहचान की जा सके, समस्याओं की जड़ तक पहुंच कर उनके कारणों का विश्लेषण किया जा सके, विचार-विमर्श कर प्रभावी समाधान निकाले जा सकें, उन समाधानों को समयबद्ध तरीके से लागू किया जा सके, परिणामों की समीक्षा और मूल्यांकन किया जा सके तथा यदि आवश्यक हो तो सुधारात्मक कदम उठाए जा सकें। पूरी प्रक्रिया का दस्तावेजीकरण किया जाएगा ताकि सेवा की गुणवत्ता में सुधार लाया जा सके। क. रा. बी. निगम, मुख्यालय द्वारा शीघ्र ही क्वालिटी सर्कल के सदस्यों को उनकी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों की बेहतर समझ हेतु प्रशिक्षण भी प्रदान किया जाएगा।

Quality Circle is a voluntary group of 6 to 12 employees (headed by a "Leader", generally H.O.A.) who perform similar tasks at work place and meet periodically to identify the problems and/or areas needing improvement, analyse root cause of the problems, formulate effective solution/s through discussions, implement the solutions effectively in a time bound manner, review and evaluate the outcomes and initiate course corrections, if necessary, record and document the entire process to improve the quality of services. Training shall also be provided by Hqrs to QCs in due course of time for better understanding of their roles and responsibilities.

सभी अधिकारी/कर्मचारीगणों से अनुरोध है कि जो भी कर्मचारी क. रा. बी. नि. अस्पताल, अंकलेश्वर के क्वालिटी सर्कल का हिस्सा बनना चाहते हैं, वे अपनी स्वेच्छा से भागीदारी की सूचना 7 दिनों के भीतर ईमेल के माध्यम से प्रशासन शाखा, क. रा. बी. नि. अस्पताल, अंकलेश्वर को प्रेषित करें।

All the Officers / Officials are informed to submit their willingness who wants to be the part of Quality Circle of ESIC Hospital, Ankleshwar within 7 days to Admin Branch, ESIC Hospital, Ankleshwar through email.

सभी अधिकारियों को यह भी निर्देशित किया जाता है कि वे इस परिपत्र की जानकारी अपने अधीनस्थ समस्त कर्मचारियों को दें ताकि अधिकतम भागीदारी सुनिश्चित की जा सके।

All the officers are also directed to bring the content of this circular to the notice of

all the officials working under them for wider participation.

यह पत्र सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया गया है / This is issued with the approval of Competent authority.

सेवा में / **To,**

सूचना पट्ट / Notice board.

(कुमार कुंजन)
सहायक निदेशक-प्रशासन